

13 יולי 2023

לכבוד

המשתתפים במכרז מס' 07/2023

הנדון: מכרז פומבי מס' 07/2023 לאספקת ותחזוקת מערכות תוכנה לניהול מערך חניה עבור החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ

מסמך הבהרות מס' 1

החברה הכלכלית לבני ברק בע"מ (להלן: "החכ"ל") מודיעה בזאת על דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, עד **ליום 30.7.2023 בשעה 12:00**. את ההצעות יש להגיש ידנית, עד לא יאוחר מהמועד האמור, לתיבת המכרזים שבמשרדי החברה ברח' בר-כוכבא 21, בני ברק.

כמו כן, החכ"ל מודיעה בזאת כי **סעיף 7.5.2 שבעמוד 229 לחוברת המכרז יימחק. לפיכך, אין למלאו במסגרת ההצעות למכרז**. לעניין זה, תשומת לב המציעים מופנית למענה החכ"ל לשאלה מס' 28 במסמך זה.

להלן שאלות הבהרה שהתקבלו בקשר עם המכרז שבנדון ובצידן התייחסות החכ"ל:

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלה	מענה
1.	6	27	לאור היקפו הרחב של המכרז ועל מנת לנוכל להגיש מענה מיטבי ואיכותי, נבקשכם לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות ב-10 ימים לכל הפחות.	המועד האחרון להגשת ההצעות יידחה על ליום 30/07/2023 לא יאוחר מהשעה 12:00 .
2.	9	33.4 קריטריון 2 פרמטר 5	מערכות המציע פועלות אצל לקוחותינו מזה שנים רבות, ואנו מעריכים בסבירות גבוהה מאוד כי לא ניתן יהיה לתשאל את העובדים שהועסקו אצל הלקוח בזמן הסבת והטמעת המערכות. לפיכך, מבוקש להסיר את המילים "הסבת הנתונים" מפרמטר זה.	הבקשה נדחית. פרמטר זה יישאר ללא שינוי. למען הסר ספק, יש לציין את אנשי הקשר אצל לקוחות המציע, שבוצעו אצלם הסבות של המערכת.
3.	9	33.4 קריטריון מס' 1 פרמטר ב'	מבוקש להבהיר, מהן מערכות הגבייה של החברה הכלכלית אשר לגביהן ייבחן קיום ממשקים.	מדובר על מערכת חשבשבת ומערכת פיננסית של חברת וואן סיטי (אוטומציה).
4.	21	3	לאור המצוין בעמודת "התאמת המערכת המוצעת לדרישות"	הכוונה היא לשלושה חודשים.

מענה	שאלה	סעיף	עמוד	מס"ד
	במפרט הדרישות, נבקש הבהרתכם למשך תקופת הפיתוח להשלמת דרישות חלקיות/ חסרות. האם הכוונה לחצי שנה או 3 חודשים?			
<p>א. בסעיף 9.1 במקום המילה "בלעדית" יירשם "על פי דין".</p> <p>ב. הבקשה נדחית.</p> <p>ג. הבקשה נדחית.</p> <p>ד. הבקשה מתקבלת.</p>	<p>א. מבוקש כי בשורה הראשונה, לאחר המילים "הספק אחראי", המילה "בלעדית" תימחק ובמקומה יבואו המילים "בשיעור חבותו החוקית".</p> <p>ב. מבוקש כי בסוף השורה השנייה, המילים "בקשר עם" ימחקו ויחולפו במילה "בגין".</p> <p>ג. מבוקש כי בסוף השורה השלישית, לאחר המילים "ו/או למערכת", המילים "ו/או למעשה" ימחקו ויחולפו במילים "ואשר נובעים ממעשה".</p> <p>ד. מבוקש כי בשורה הרביעית, לאחר המילים "שפועל מטעמו יימחקו המילים "ו/או".</p>	9.1	41	.5
<p>א. בסעיף 9.2 במקום המילה "בלעדית" יירשם "על פי דין".</p> <p>ב. הבקשה נדחית.</p> <p>ג. הבקשה מתקבלת.</p>	<p>א. בשורה הראשונה, לאחר המילים "הספק יהיה אחראי", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית".</p> <p>ב. מבוקש כי בסוף השורה השלישית, ימחקו המילים "ולשביעות רצונה המלא".</p> <p>ג. בסיפא, לאחר המילים "לציוד כאמור", יש להוסיף את המילים "הפטור כאמור לא יחול כלפי מזיק בזדון".</p>	9.2	41	.6
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>בשורה השלישית, לאחר המילים "כל הפועל מטעמה", יש להוסיף את המילים "כפוף</p>	9.3	41	.7

מענה	שאלה	סעיף	עמוד	מס"ד
	להוכחת חבותו החוקית של הספק והיקפה".			
הבקשה נדחית.	בסיפא, לאחר המילים "כאמור לעיל", יש להוסיף את המילים "ובלבד ששלחה לספק הודעה בכתב של 14 יום מראש".	9.4	41	.8
הבקשה נדחית.	מבוקש, כי בשורה שנייה המילים: "ולמשך כל תקופה נוספת בה ימצא אחראי על פי דין" תמוחנה, ובמקומן ירשם "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד תביעה למשך 3 שנים נוספות מתום תקופת ההסכם".	10.1	42	.9
הבקשה נדחית.	א. מבוקש כי בשורה הראשונה, המילים "כל דין" יוחלפו במילה "דין". ב. מבוקש כי בשורה השנייה, לאחר המילים "כל תקופת ההסכם המילה "ולמשך" תוחלף במילים "ולגבי ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר, למשך".	10.1	42	.10
הבקשה נדחית.	בסיפא, מבוקש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".	10.3	42	.11
הבקשה נדחית.	בשורה השנייה, לאחר המילים "בפוליסות הביטוח", מבוקש להוסיף את המילים "נשוא הסכם זה".	10.4	42	.12
הבקשה נדחית.	מבוקש, כי בשורה שניה לאחר המילים "כל פעולה" תיוסף המילה "סבירה".	10.4	42	.13
הבקשה נדחית.	מבוקש, כי בשורה ראשונה ובשורה רביעית, לאחר המילה "לנזקים" יתווספו המילים "עפ"י דין".	10.5	42	.14

מענה	שאלה	סעיף	עמוד	מס"ד
הבקשה נדחית.	א. בתחילת השורה הראשונה, לאחר המילה "הספק", מבוקש לגרוע את המילה "לבדו". בהמשך, לאחר המילים "יהיה אחראי", מבוקש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית". ב. בשורה השנייה, לאחר המילים "מבצעי עבודות", מבוקש להוסיף את המילה "מטעמו". ג. בסיפא, לאחר המילים "הקבועה בפוליסות", מבוקש להוסיף את המילים "ובלבד שהינם בתחום חבותו החוקית".	10.5	42	.15
הבקשה נדחית.	בשורה שניה מבוקש, כי המלים "באופן מלא ובלעדי" – תמחקנה ובמקומם יירשם "עפ"י דין".	10.7	42	.16
הבקשה נדחית.	מבוקש, כי המילים "ועובדים שלהן" תמחקנה.	עמודת "שם"	46	.17
הבקשה נדחית.	מבוקש כי, קודים 318, 329 יימחקו במקומם ירשם קוד 304.	צד ג'	47	.18
הבקשה נדחית.	א. בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", מבוקש להחליף את המילה "ביט", במילים "מגדל ביט 2016". ב. בעמודת "קודי הכיסוי", מבוקש להחליף קוד 318 בקוד 321.	צד ג'	47	.19
הבקשה נדחית.	קוד 304 "הרחב שיפוי" אינו רלוונטי לביטוח אחריות מעבידים, ולפיכך מבוקש להסירו.	אחריות מעבידים	47	.20
הבקשה נדחית.	בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", מבוקש להחליף את המילה "ביט", במילים "מגדל ביט 2016".	אחריות מעבידים	47	.21

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלה	מענה
.22	48	אחריות מקצועית	<p>א. לאחר המילים "אחריות מקצועית", מבוקש להוסיף את המילים "משולבת עם חבות המוצר."</p> <p>ב. בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", מבוקש להחליף את המילים "כלל ביט 2018 או נוסח אחר הדומה לו", במילים "מגדל ביט 2016".</p> <p>ג. בעמודת "גבולות האחריות, יש לתקן את גבול האחריות המשולב ולהעמידו ע"ס 4,000,000 ₪.</p> <p>ד. בעמודת "קודי הכיסוי", מבוקש להחליף קוד 318 בקוד 321.</p>	הבקשה נדחית.
.23	51	הסכם רמת שירות SLA	<p>זמני טיפול בתקלות שהוגדרו במק"ט O ו N שלאחריו ינתנו קנסות, הינם נוקשים. מבוקש להגדיר עד 4 שעות.</p>	הבקשה נדחית.
.24	60 264	3.18 02.060	<p>מבוקש להבהיר האם אספקת מערכת לניהול לשכה משפטית הנה אופציונאלית, כמפורט בסעיף זה או חלק בלתי נפרד מהשירותים המוזמנים במסגרת המכרז, כפי שניתן להבין ממק"ט 02.060 בטבלת הצעת המחיר?</p>	המערכת אופציונלית. מבלי לגרוע מהאמור מובהר כי יש למלא לגביה הצעת מחיר, כמפורט בטופס הצעת המחיר.
.25	63	4.1	<p>מבוקש לקבל מידע ביחס לכמות הנתונים (הקנסות) המתוכננת להסבה מהמערכות הקיימות.</p>	ברשות החברה מאגר של מאות אלפי רשומות של דוחות חניה. המערכת נדרשת לבצע הסבת דוחות שניתנו עד 7 שנים אחורה ממועד מתן הדוח המקורי. אחוז הדוחות המוסבים משתנה משנה לשנה ותלוי במספר גורמים כדוגמת מכוניות השייכות לחברות ליסינג, שכירות רכבים וכן דוחות הניתנים לבעלי רכבים שאינם הנהגים ברכב. מובהר כי על הספק יהא להסב את כל

מענה	שאלה	סעיף	עמוד	מס"ד
כמות הדוחות שיידרשו על ידי החברה, גם במקרה בו הכמות תהיה קטנה/ גדולה מהמפורט לעיל, בתמורה למחיר המוצע על ידו.				
הבקשה נדחית.	עלויות בגין העמדת קווי תקשורת מועברות כידוע לספקים צד ג'. לפיכך, מבוקש לקבל תמורה נפרדת בגין קווי תקשורת.	3	64	.26
הבקשה נדחית.	הצעת מחיר ללא סף מינימלי עלולה לגרום למחירי הפסד ואף חלילה להצעות תכסיסניות לצורך זכייה במכרז, באופן בו יכולת הספק הזוכה לעמוד בהתחייבויותיו החוזיות מוטלת בספק, מצב אשר עלול להותיר את החכ"ל בפני שוקת שבורה. לפיכך, ועל מנת למנוע את המתואר לעיל, מבוקש לקבוע מחירי מינימום/ קביעת הנחה מקסימלית לכל אחד מרכיבי ההצעה.	9	261	.27
על אף האמור בכל מקום אחר במסמכי המכרז, יודגש כי החברה לא תשלם על שינויים, פיתוחים והתאמות נדרשות ו/או עתידיות (גם במקרים בהם יישום התקנות דורש פיתוחים והוספת תכונות חדשות ו/או פיתוחים נוספים) וזאת כתוצאה משינויים רגולטוריים מעבר לתשלום החודשי והספק יידרש להתאים את הפורטל, ללא תמורה נוספת. כמו כן, החברה לא תידרש לשלם על שינויים, פיתוחים והתאמות אשר קיימים במערכת ופותחו עבור לקוחות אחרים של הספק,	מבוקש להגדיר מחיר לשעת פיתוח, ככל ויידרשו פיתוחים ייעודיים לחברה הכלכלית.	כללי- טופס הצעת המחיר	261	.28

מענה	שאלה	סעיף	עמוד	מס"ד
אותם יטמיע הספק במערכת של החברה ללא עלות נוספת. מבלי לגרוע מהאמור, אם וכאשר תהיה דרישה של החברה לפיתוח ייעודי, אשר הספק אינו נדרש לספק לחברה ללא תמורה (כמפורט לעיל), אז תינתן הצעת מחיר נפרדת, אשר תאושר על ידי המזמין בתהליך נפרד, ולא תעלה בכל מקרה על 250 ₪ לפני מע"מ לשעת פיתוח.				
הבקשה נדחית.	בסעיף זה נקבע מחיר מחירון מרבי בסך של 20,000 ₪ לחודש ביחס למערכת לניהול החניה אשר כוללת את כל המערכות כמפורט במק"ט 01.010. נבקש להביא לידיעתכם ולבחינתכם כי מדובר בתמורה חודשית נמוכה משמעותית ממחירי השוק לאספקת השירותים לכלל המערכות הנדרשות ובוודאי על רקע העובדה כי המערכת נדרשת לנהל כמות דאטה אדירה שנצברה והוסבה אליה וכן לקלוט ולנהל, מדי שנה, כמות חדשה של 100,000-120,000 קנסות חניה. נודה בחינתכם לעדכון התעריף המרבי בתוספת משמעותית.	02.010	263	.29
א. האומדן הוא לשנה. ב. הבקשה נדחית.	א. נא הבהירו האם אומדן כמות הפעולות מתייחס לתקופה של שנה או לכל תקופת ההתקשרות (24 חודש)? ב. כמו כן, נבקש לקבוע תמורה לקבלן עבור כל פעולות עיקול במחיר שלא יפחת מסך כ 3 ₪ לשאילתת עיקול.	02.020	263	.30
בשנת 2021 כ- 250,000 ; בשנת 2022 כ- 350,000 .	מבוקש לקבל מידע ביחס לכמות ביצועי עיקולי חשבונות חייבים	02.020	263	.31

מענה	שאלה	סעיף	עמוד	מס"ד
	(כמות כפולה: תפיסה ושחרור) ביחס לכל אחת מהשנים 2021- 2022.			
בשנת 2021 - 74,228 ; בשנת 2022 - 69,319 .	מבוקש לקבל מידע ביחס לסך כמות התשלומים שבוצעו באפשרויות התשלום המפורטות בסעיף זה ביחס לכל אחת מהשנים 2021-2022.	02.030	263	.32
האומדן הוא לשנה.	נא הבהירו האם אומדן כמות הטרנזקציות מתייחס לתקופה של שנה או לכל תקופת ההתקשרות (24 חודש)?	02.030	263	.33
בשנת 2021 כ- 152,000 ; בשנת 2022 כ- 102,000	מבוקש לקבל מידע ביחס לסך כמות השאילתות למאגרים ממשלתיים הכרוכים בתשלום, אשר בוצעו בכל אחת מהשנים 2021-2022.	02.040	263	.34
א. הכוונה היא ל- 50 ערכות פקח בחודש, כפול 12 חודשים- סה"כ 600 ערכות פקח לשנה. ב. הבקשה נדחית.	א. נא הבהירו האם אומדן הכמות בסעיף זה (600) מבטא את הצורך של החברה בהזמנת 50 ערכות פקח, ולמעשה הכמות 600 הנה כמות הערכות כפול מספר החודשים בשנה? ב. בנוסף, נודה על עדכון מחיר המחירון המרבי בסעיף זה למחיר המחירון בגין אותו המוצר בדיוק, במק"ט 02.070 (מערכת ערכת פקח) כלומר, לסך של 600 ש"ח לערכה.	02.050 הצעת מחיר	263	.35
א. דוחות מסופונים- 104,825 ; דוחות מצלמה- 39,473 . ב. ראה תשובה לשאלה 37 להלן.	א. מבוקש לדעת מהי כמות הדוחות אשר נרשמה בשנה החולפת ב. מהי כמות הפנקסים אשר סופקה?	02.050	263	.36

מענה	שאלה	סעיף	עמוד	מס"ד
הבקשה נדחית. מבלי לגרוע מהאמור מובהר כי החברה נוהגת להדפיס עצמאית את פנקסי הדוחות, אולם שומרת לעצמה את הזכות להזמין בעתיד את הפנקסים מהספק ללא עלות נוספת.	נבקש שירשם כי פנקסי דוחות שהינם הוצאה משתנה שתלויה בכמות הדוחות שנרשמת תתומוחר בנפרד בעלות של 30 ש"ח לפנקס.	02.050	263	.37
מק"ט 02.070 הוא מק"ט אופציונלי למקרה שהחברה תזדקק לערכות נוספות מעבר לאלה שכבר דרשה בסעיף 02.050.	מבוקש להבהיר מהי ההבחנה בין הנדרש במק"ט 02.050 לבין הנדרש במק"ט 02.070.	02.050 02.070	263 264	.38

יש לצרף להצעת המשתתף במכרז מסמך זה וכן כל מסמך אחר שתוציא החכ"ל בעניין המכרז שבנדון, אם תוציא, כשהם חתומים על ידי המשתתף במכרז בתחתית כל עמוד ועמוד.

בברכה,

שלמה פולק-מנכ"ל